



PEMERINTAH KOTA PAYAKUMBUH  
DINAS KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. ADNAN WD

JL. ADE IRMA SURYANI NASUTION NO. 25 TELP. (0752) 7011050/7011051/ FAX. (0752) 92018 PAYAKUMBUH 26213

STANDAR PELAYANAN

Jenis Pelayanan : CSSD

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan Pelayanan	Petugas CSSD sehat jasmani dan rohani, kondisi ruangan yang nyaman, bersih, tertata rapi yang mengutamakan patient safety.
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Perencanaan dan penerimaan barang (Linen/ Instrument/ alat/ BHP)</li><li>2. Proses pencucian dan setting</li><li>3. Pengemasan dan labeling (Linen/ Instrument/ alat/ BHP)</li><li>4. Melakukan proses sterilisasi alat dan bahan</li><li>5. Penyimpanan dan pendistribusian alat dan bahan</li><li>6. Steril siap pakai yang dibutuhkan oleh ruang/unit khusus</li><li>7. Melakukan pengawasan terhadap kualitas</li><li>8. Sterilisasi dalam rangka pencegahan dan pengendalian infeksi bersama dengan Komite PPI</li></ol>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"><li>- Proses pencucian dan setting tergantung dari jenis alat/ bahan</li><li>- Pengemasan dan labeling <math>\leq</math> 30 menit</li><li>- Sterilisasi <math>\leq</math> 2 jam ( tergantung jenis alat/ bahan )</li><li>- Penyimpanan/ distribusi <math>\leq</math> 7 hari tergantung kebutuhan unit</li></ul>

4	Biaya Tarif	Mengacu kepada Peraturan Walikota Nomor 63 tahun 2015 ( untuk umum )
5	Produk Pelayanan	Pelayanan sterilisasi untuk pemenuhan kebutuhan paket peralatan dan barang steril untuk instalasi/ unit rumah sakit
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SMS Unit Pengaduan : 082384286630</li><li>2. SMS : pyk (spasi) isi aduan Kirim ke 1708</li><li>3. Unit Layanan Pengaduan</li><li>4. SP4N Lapor/www.lapor.go.id.</li></ol>