



PEMERINTAH KOTA PAYAKUMBUH
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. ADNAN WD

JL. ADE IRMA SURYANI NASUTION NO. 25 TELP. (0752) 7011050/7011051/ FAX. (0752) 92018 PAYAKUMBUH 26213

STANDAR PELAYANAN

Jenis Pelayanan : Instalasi Laundry

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Penanggung jawab laundry2. Petugas laundry sehat jasmani dan rohani3. Kondisi ruangan yang nyaman, bersih, tertata rapi yang mengutamakan patient safety.
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pengambilan linen kotor dari semua ruangan rawatan dan penunjang2. Proses pemilahan linen kotor3. Proses pencucian linen infeksius dengan menggunakan suhu 70 derajat selama 25 menit4. Proses pengeringan dan penyetrikaan linen5. Pendistribusian linen bersih ke ruang rawatan dan penunjang
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none">1. Pencucian 45 menit s/d 60 menit2. Pengeringan lebih kurang 30 menit3. Penyetrikaan lebih kurang 5 jam
4	Biaya Tarif	Mengacu kepada Peraturan Walikota Nomor 63 tahun 2015 (untuk umum)
5	Produk Pelayanan	Pengambilan dan pencucian linen kotor sampai pendistribusian linen bersih
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan / Apresiasi	<ol style="list-style-type: none">1. SMS Unit Pengaduan : 0823842866302. SMS : pyk (spasi) isi aduan Kirim ke 17083. Unit Layanan Pengaduan4. SP4N Lapor/www.lapor.go.id.