



PEMERINTAH KOTA PAYAKUMBUH
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. ADNAN WD

JL. ADE IRMA SURYANI NASUTION NO. 25 TELP. (0752) 7011050/7011051/ FAX. (0752) 92018 PAYAKUMBUH 26213

STANDAR PELAYANAN

Jenis Pelayanan : Pelayanan Rohaniawan Islam

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Permintaan dari pasien2. Permintaan dari kepala ruangan/ petugas3. Disesuaikan dengan kebutuhan pasien
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien/ keluarga menyampaikan permohonan untuk pelayanan konseris2. Permintaan disampaikan kepada petugas konseris3. Petugas konseris memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pasien4. Petugas konseris memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pasien5. Jika dibutuhkan kembali, permintaan bisa disampaikan ulang dan layanan kembali diberikan.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	07.30 WIB s/d 14.30 WIB (minimal 10 menit)
4	Biaya Tarif	Tidak ada
5	Produk Pelayanan	Konsultasi Rohani Islam
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	<ol style="list-style-type: none">1. SMS Unit Pengaduan : 0823842866302. SMS : pyk (spasi) isi aduan Kirim ke 17083. Unit Layanan Pengaduan4. SP4N Lapor/www.lapor.go.id.