



PEMERINTAH KOTA PAYAKUMBUH
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. ADNAN WD

JL. ADE IRMA SURYANI NASUTION NO. 25 TELP. (0752) 7011050/7011051/ FAX. (0752) 92018 PAYAKUMBUH 26213

STANDAR PELAYANAN

Jenis Pelayanan : Instalasi Rawat Inap

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Surat Pengantar/ permintaan rawat inap2. Kartu Identitas/ KTP3. Kartu BPJS (Jamkesmas, Kartu Askes, Kartu Jamsostek)4. Surat Rujukan
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Melakukan pendaftaran rawat inap2. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap3. Petugas rawat inap timbang terima pasien dan orientasi ruangan4. Asuhan medis dan keperawatan selama perawatan5. Perencanaan pulang pasien6. Penyelesaian administrasi di kasir7. Pasien pulang / rujuk
3	Jangka Waktu Penyelesaian	3 hari s/d 1 minggu atau sesuai kondisi pasien
4	Biaya Tarif	<ol style="list-style-type: none">1. Mengacu kepada Peraturan Walikota Nomor 63 tahun 2015 (untuk umum)2. JKN (tarif INA CBGs BPJS (untuk pemegang kartu jaminan kesehatan))3. Tarif lainnya yang ditetapkan oleh penjamin lainnya (Jasa Raharja, Taspen, dan BPJS Ketenaga Kerjaan)
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Rawat Inap
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none">1. SMS Unit Pengaduan : 0823842866302. SMS : pyk (spasi) isi aduan Kirim ke 17083. Unit Layanan Pengaduan4. SP4N Lapor/www.lapor.go.id