



**PEMERINTAH KOTA PAYAKUMBUH**  
**DINAS KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. ADNAN WD**

JL. ADE IRMA SURYANI NASUTION NO. 25 TELP. (0752) 7011050/7011051/ FAX. (0752) 92018 PAYAKUMBUH 26213

**STANDAR PELAYANAN**

**Jenis Pelayanan : Instalasi Rawat Jalan**

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat Rujukan</li><li>2. Surat Kontrol Ulang</li><li>3. Kartu BPJS</li><li>4. Kartu Identitas/ KTP</li></ol>
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<p>1. Pelayanan Poliklinik dapat di akses melalui pengambilan nomor antrian secara online sehari sebelum hari kunjungan dengan mendownload aplikasi SILAKEH SMART atau offline di anjungan antrian mulai dari senin sampai sabtu.</p> <p style="text-align: center;">Senin – Kamis : pukul 07.30 s/d 12.00 WIB Jumat : pukul 07.30 s/d 10.30 WIB Sabtu : pukul 07.30 s/d 11.30 WIB</p> <p>2. Pasien datang dengan membawa KTP/ KK, BPJS dan Rujukan ke loket yang dituju untuk mendaftar.</p> <p>3. Pasien menyerahkan SEP ke poliklinik masing-masing</p> <p>4. Bagi pasien umum membeli karcis diloket umum.</p>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	2 jam s/d 3 jam
4	Biaya Tarif	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mengacu kepada Peraturan Walikota Nomor 63 tahun 2015 ( untuk umum )</li><li>2. JKN (tarif Ina\NA CBGs BPJS ( untuk pemegang kartu jaminan kesehatan ))</li><li>3. Tarif lainnya yang ditetapkan oleh penjamin lainnya ( Jasa Raharja, Taspen, dan BPJS Ketenagakerjaan )</li></ol>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan umum dan spesialisik

6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SMS Unit Pengaduan : 082384286630</li><li>2. SMS : pyk (spasi) isi aduan Kirim ke 1708</li><li>3. Unit Layanan Pengaduan</li><li>4. SP4N Lapor/www.lapor.go.id</li></ol>
---	---	---