

RSUD Dr. ADNAN WD PAYAKUMBUH

Petunjuk
**DOWNLOAD
DAN
REGISTRASI**
APLIKASI MOBILE JKN



DOWNLOAD APLIKASI MOBILE JKN

- Buka Aplikasi Google Playstore atau Appstore pada Smartphone anda.
- Ketik kata kunci "Mobile JKN", lalu Download/Install Aplikasi Mobile JKN.

REGISTRASI APLIKASI MOBILE JKN

- Klik menu "**Daftar**" bagi peserta yang sudah terdaftar dalam program JKN dan akan melakukan registrasi aplikasi Mobile JKN.
- Masukkan Nomor Induk Kependudukan (NIK), Nama lengkap, tanggal lahir, dan ketik kembali captcha yang tampil pada kolom captcha dan klik "**Verifikasi data**".
- Pada tampilan berikutnya, masukan nomor Handphone yang anda gunakan, kemudian lakukan verifikasi nomor handphone dengan cara memasukkan kode verifikasi yang anda terima pada nomor handphone anda melalui SMS.
- Kemudian, masukkan Alamat email, password dan ketik Kembali untuk konfirmasi Password.

○ Setelah semua kolom diisi, selanjutnya klik registrasi.

○ Apabila registrasi berhasil, maka akan muncul notifikasi "**Pendaftaran akun Mobile JKN anda telah berhasil**".

○ Untuk masuk aplikasi Mobile JKN, masukkan data NIK / No. Kartu JKN sesuai dengan jenis identitas yang dipilih, masukkan Password dan Captcha yang tertera. **Klik masuk**.

Selamat anda telah berhasil masuk untuk memanfaatkan fitur-fitur pada aplikasi Mobile JKN.

PENTING
UNTUK DIKETAHUI

- Bapak/Ibu WAJIB memastikan aplikasi Mobile JKN yang terinstall berasal dari pengembang BPJS Kesehatan.
- Untuk menjaga kerahasiaan data Bapak/Ibu, pastikan nomor Handphone yang digunakan adalah nomor Bapak/Ibu Sendiri (bukan milik orang lain) dan selalu aktif karena kode verifikasi akan dikirimkan melalui nomor tersebut.
- Pastikan Password yang digunakan untuk aplikasi Mobile JKN hanya diketahui oleh Bapak/Ibu sendiri.
- Apabila terkendala dalam proses download dan registrasi Mobile JKN, Bapak/Ibu dapat menghubungi BPJS Kesehatan Care Center 165.

FITUR – FITUR

APLIKASI MOBILE JKN



FITUR PENDAFTARAN PESERTA BARU

Menu yang disediakan agar Calon peserta dapat melakukan pendaftaran peserta PBPU/BP.

FITUR INFO PESERTA

Menampilkan informasi kepesertaan peserta dan anggota keluarga.

FITUR PERUBAHAN DATA PESERTA

Menu yang disediakan untuk melakukan perubahan data, meliputi : perubahan NIK (khusus bayi baru lahir dengan NIK yang sudah terdaftar pada Dukcapil), peralihan jenis kepesertaan menjadi peserta PBPU /Mandiri, perubahan nomor *handphone*, alamat email, alamat surat, pindah FKTP dan pindah kelas.

FITUR INFO KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR

Menampilkan ketersediaan tempat tidur Rumah Sakit sesuai kelas Dimana informasi ketersediaannya di update oleh Rumah Sakit.

FITUR INFO LOKASI

Menampilkan informasi alamat kantor BPJS Kesehatan dan Fasilitas Kesehatan yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan.

FITUR INFO IUARAN

Menampilkan informasi tagihan iuran peserta PBPU dan anggota keluarganya.

FITUR INFO JADWAL TINDAKAN OPERASI

Menampilkan jadwal operasi peserta dan anggota keluarga terdaftar serta dapat mengetahui jadwal operasi di Rumah Sakit yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan.

FITUR PENDAFTARAN PELAYANAN (ANTREAN)

Menampilkan pendaftaran pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dan Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL).

FITUR PENDAFTARAN AUTODEBIT

Menampilkan menu pendaftaran melalui autodebit sesuai *channel* autodebit yang dipilih peserta.

FITUR INFO RIWAYAT PEMBAYARAN

Menampilkan informasi riwayat pembayaran premi dan pembayaran denda pelayanan.

FITUR INFO RIWAYAT PELAYANAN

Menampilkan histori/riwayat pelayanan yang meliputi diagnosis pelayanan, keluhan dan terapi (obat dan non obat) yang diberikan oleh fasilitas kesehatan dan dapat memberikan penilaian terhadap hasil pelayanan yang diberikan.

FITUR KONSULTASI DOKTER

Menu yang disediakan agar peserta dapat melakukan konsultasi Kesehatan dengan dokter di FKTP terdaftar.

FITUR SKRINING RIWAYAT KESEHATAN

Menu yang disediakan agar peserta dapat melakukan proses pemeriksaan atau penilaian kesehatan secara mandiri untuk mendeteksi risiko penyakit. Skrining Riwayat kesehatan dapat dilakukan 1 (satu) tahun sekali.

FITUR INFO VIRTUAL ACCOUNT

Menampilkan informasi nomor *Virtual Account* peserta PBPU.

FITUR INFO PROGRAM JKN

Menampilkan informasi terbaru seputar program JKN dan BPJS Kesehatan.

FITUR PENGADUAN LAYANAN JKN

Menu yang disediakan agar peserta dapat menyampaikan pengaduan dan permintaan Informasi secara tertulis.

FITUR REHAB (CICILAN)

Menu yang disediakan agar peserta PBPU atau yang memiliki tunggakan dapat melakukan pendaftaran program REHAB sehingga dapat membayarkan secara bertahap (cicilan).